

## 【払戻しのご案内】

### ★払戻受付期間：公演ごとに締切がございます（月間一覧参照）★

●締切を過ぎますと受付出来ませんのでご注意ください●

#### ■原則払戻しは購入先でのみ対応させていただきますので、お客様の購入された窓口にお問合せください

※払戻しの受付開始は各販売所で異なりますので、お手数ですが各販売所にお問合せください

※購入先が分からない場合はお調べ致しますので、お手元にチケットをご用意の上アイエスまでご連絡ください

※下記プレイガイドでご購入頂きましたお客様は、購入先ではなくアイエスで対応させていただきますので、

お手数ですが下記【アイエスで購入されたお客様】の①②の通りお手続きください

小田原市民会館／ダイナシティ ウェスト／佐野市文化会館／ウェスタ川越  
練馬文化センター／かつしかシンフォニーヒルズ／大田区民ホール・アプリコ

#### 【アイエスでご購入されたお客様】 ※払戻受付締切は葉書記載の通りとさせていただきます

全てのお客様に【公演延期(中止)のお知らせ】の葉書をお送り致しますのでそちらをご確認ください

※開催予定日一週間前になっても葉書が届いていないお客様は、お手元にチケットをご用意の上、

お手数ですが下記アイエスまでご連絡ください

アイエス:03-3355-3553(平日 10:00~17:00)

(公演名・開催日・開演時間・座席列番号・お名前・電話番号をお伺い致します)

#### ① 対象のチケットを下記いずれかの方法でアイエスまでお送りください

レターパック・簡易書留(郵便局)／クロネコヤマト／佐川急便

※金券になりますので、郵便事故の際に追跡不可能な普通郵便等でお送りするのはお止めください

※チケットの送料はお客様負担とさせていただきます

※送り主様(ご依頼人様)宛にご返金させていただきますので正確にご記入をお願い致します

チケット送り先:〒160-0004 新宿区四谷 3-7-7 階 アイエス 払戻係 (電話:03-3355-3553)

#### ② チケット確認後、チケット購入代金を書留郵便にてお送り致します

※ご返金は購入時の送料を除くチケット代金のみとさせていただきます

※書留郵便手数料はアイエス負担とさせていただきます

※現金書留をお受取りになるまでは、チケット発送時の伝票控えは大切に保管しておいてください

払戻し期日:払戻受付締切後、二週間前後 ※順次送らせて頂きます

お問合せ:株式会社アイエス 03-3355-3553(平日 10:00~17:00)